

Dépanner l'imprimante

Les deux causes principales de panne :

- imprimante désactivée
- file d'attente encombrée.

Cela peut se produire quand on lance une impression alors que l'imprimante, qu'on vient d'allumer, n'est pas prête.

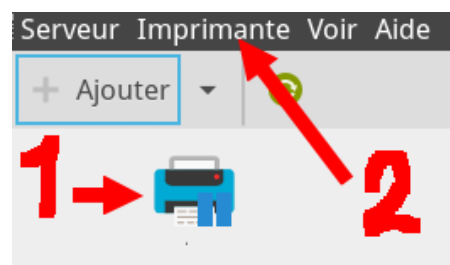
Il y a donc deux choses à vérifier – voir ci-dessous.

1) l'imprimante est-elle bien activée ?

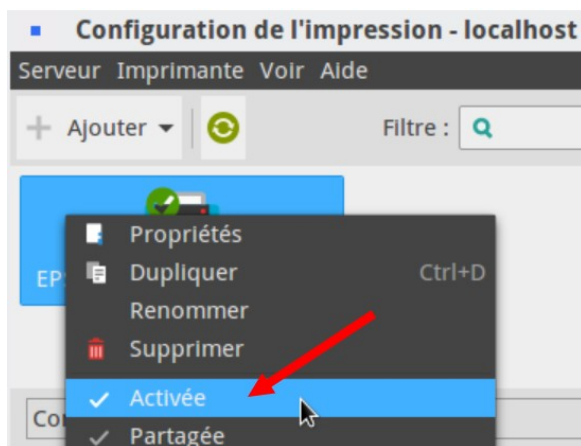
1) clic sur l'icône bleue (en général en haut de l'écran)



2) Une fenêtre apparaît, clic sur l'icône qui est au centre, puis sur le mot "imprimante"



3) Voir la 5^e ligne : il faut que "Activée" soit coché.



2) La file d'attente est-elle libre ?

Faire les mêmes manipulations que ci-dessus, mais regarder cette fois à la 9^e ligne : voir la file d'attente
Ci-dessous, il y a deux tâches dans la file d'attente !

Tâche	Utilisateur	Document	Imprimante	Taille	Temps en file d'attente	État
516	bp	[Résolu] Imprim...	Brother-MFC-J67...	450k	il y a une minute	En attente
515	bp	dépannage-impr...	Brother-MFC-J67...	107k	il y a 3 minutes	Traitement en cours

alors là, deux choses possibles :

1) ou bien un clic-droit sur chaque ligne, en choisissant « annuler »

2) ou bien un clic sur l'un des deux premiers boutons rouges.

